

## Cours Workflow-Collecticiel Master 2 Informatique / Parcours Génie Informatique Alternance

Enseignante

Laurence Nigay [laurence.nigay@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:laurence.nigay@univ-grenoble-alpes.fr)

---

### Sujet

Un collecticiel est une extension de la notion de système interactif dans laquelle plusieurs utilisateurs interagissent avec le système afin de communiquer et collaborer entre eux via le système. Un exemple d'application collecticielle est un éditeur partagé qui permet à plusieurs personnes de modifier, simultanément, le même document, et de voir, en temps réel, les modifications effectuées par les autres personnes. L'intérêt toujours croissant pour le collecticiel vient de la constatation que la plupart de nos activités sont des activités de groupe.

---

### Planning

Mardi 19 décembre	8h-11h30	F107 Cours et Projet
	13h30-17h	F107 Cours et Projet
Mercredi 20 décembre	8h-11h30	F107 Cours et Projet
	13h30-17h	F107 Cours et Projet
Jeudi 21 décembre	8h-11h30	F107 Cours et Projet
	13h30-17h	F107 Cours et Projet
Vendredi 22 décembre	8h-11h30	F107 Soutenance – présentation des projets

---

### Contenu du cours

Introduction et motivations

Définitions

- Collecticiel, travail coopératif, CSCW, groupware, workflow
- Domaine pluridisciplinaire
- Historique et Difficultés

Classifications

- Espace-temps
- Trèfle du collecticiel
- Domaines d'application

Dimensions sociales

Conception

- Démarches de conception : Approche multidisciplinaire / Conception participative
- Modèle Denver
- Critères ergonomiques
- Métaphores d'interaction et objets d'interaction

Evaluation : approche expérimentale et approche heuristique

---

### Support de cours

Cours : Transparents du cours : fichier 02-CoursCollecticiel.pdf

Cours : Copies d'écran des exemples montrés en cours : fichier 03-Applications.pdf

Liens vers articles et vidéos montrés en cours : fichier 04-Applications-Videos&Articles.pdf

Documents accompagnant le cours : dossier DOCUMENTS

---

## Projet

- 4 groupes de 4 étudiants et 2 groupes de 5 étudiants => **en tout 6 groupes**

- L'objectif du projet est de concevoir (sans développer) un système collaboratif. L'interaction conçue doit répondre à un besoin et doit permettre une collaboration efficace entre les utilisateurs. Le système collaboratif doit être complètement spécifié en termes de tâches collaboratives et coopératives. Le prototype (papier ou développé) du système conçu doit être évalué avec des utilisateurs (commentaires d'utilisateurs potentiels en dehors du groupe de concepteurs).

- Évaluation : soutenance le vendredi 22 décembre  
(la seule note pour cette unité d'enseignement)

20 minutes de présentation et 10 minutes de questions

8h-11h30 soutenances (6 groupes, 30 minutes par groupe) en présence de tous

- Plan type de la présentation :

    Description du système conçu

        Présentation globale du système, motivation

        Positionnement du système dans les taxonomies du cours

        Spécification des tâches collaboratives et coopératives

    Conception du système conçu

        Étapes de conception

        Application du modèle DENVER au système

        Critères ergonomiques vérifiés ou transgressés

    Évaluation du système conçu

        Évaluation heuristique du cours

        Retour des utilisateurs sur le ou les prototypes

    Conclusion

- Barème indicatif pour les soutenances :

Motivation et taxonomie : 30 %

Spécification des tâches : 10%

Conception : 30 %

Évaluation : 30 % dont 10% évaluation heuristique et 20% pour les retours utilisateurs

- Exemples de projets des années précédentes : Dossier EXEMPLESPROJET