

## Objectifs

**Problème abordé :** La complexité de conception ergonomique et de réalisation logicielle des systèmes interactifs MultiModaux sur supports Mobiles (IHM3).

**Objectif :** Etablir une méthode de validation à la fois formelle et garantissant une acceptabilité optimale de la part de l'utilisateur.

**Approche :** Utilisation de méthodes formelles issues du Génie Logiciel pour étudier les aspects ergonomiques des interfaces multimodales. Cela implique un consortium pluridisciplinaire de partenaires.

### Le rôle des partenaires

- France Télécom Recherche et Développement (Pilote) : Prend en compte du contexte applicatif et des besoins utilisateurs (SP1), tests d'interfaces de services mobiles multimodaux *in situ* (SP5).
- LSR-IMAG : Test d'applications multimodales au moyen de l'approche synchrone (SP2).
- ENSMA-LISI : Modélisation et techniques de preuve (SP3).
- ONERA-CERT : Technique d'analyse de codes (SP4).
- CLIPS-IMAG : Intégration (SP6) de l'ensemble des résultats des autres sous-projets au sein d'une méthode formelle de tests et de validation ergonomique.
- Cleany : Modélisation formelle et preuves de propriétés d'ergonomie (SP3).
- AQL : Génération automatique de tests d'IHM à partir de scénarii d'utilisation (SP3).

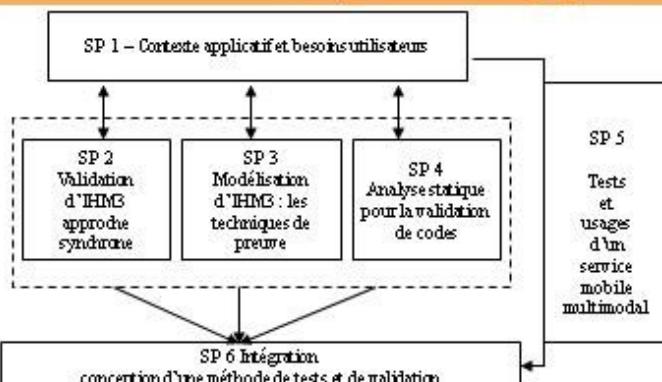
## Retombées attendues

- Amélioration de la qualité globale du processus de création de nouveaux services interactifs multimodaux sur supports mobiles.
- Amélioration de la fiabilité des services et optimisation de leur adéquation aux attentes des futurs utilisateurs.
- Démonstration de la complémentarité des approches formelles et ergonomiques en réussissant leur intégration par la définition d'un outillage permettant le test automatique d'IHM.
- Catalogue de recommandations ergonomiques pour la conception de systèmes interactifs MultiModaux sur supports Mobiles (IHM3).
- Maquette de démonstration.

## Les verrous

- Développement de méthodes et outils pour la conception et validation rigoureuse et formelle de systèmes interactifs multimodaux mobiles.
- Caractérisation ergonomique de la multimodalité et en particulier de la Continuité / Fluidité entre modalités d'interaction.

## Organisation du projet



### Partenaires

- France Télécom R&D
- ONERA - CERT
- AQL - Groupe Silicamp
- LSR - IMAG
- CLIPS - IMAG
- ENSMA - LISI
- Cleany

La coordination sera assurée par le pôle d'expertise en usages et recommandations ergonomiques de France Télécom R&D.

Contact du projet : Joëlle BLANQUET

Tél : 01 45 29 49 61 - Fax : 01 45 29 46 51 - Email : joelle.blanquet@francetelecom.com



ONERA

france telecom

AQL

CLEARSY

